



# Toon Hermans Huis Emmeloord

Voor Noordoostpolder, Urk en omstreken



Jaarverslag 2018

# INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord	3
2. Doelstelling en beleidsactiviteiten	4
<i>a.</i> Doelgroep	5
<i>b.</i> Activiteitsaanbod	5
3. Organisatie	7
<i>a.</i> Vrijwilligersorganisatie	7
<i>b.</i> Coördinatoren en gastvrouwen/heren	7
<i>c.</i> Vrijwilligers voor activiteiten	8
4. Bestuur	9
<i>a.</i> Bestuursaangelegenheden	9
<i>b.</i> Bestuursleden	9
5. Samenwerkingspartners	10
<i>a.</i> Landelijk netwerk IPSO	10
<i>b.</i> Samenwerking met andere Inloophuizen	10
<i>c.</i> Samenwerking met plaatselijke organisaties en verwijzers	11
6. Communicatie en PR	12
7. Financiën	13
8. Fondsenwerving en sponsoren	14
9. Huisvesting	15
10. Vooruitblik 2019	16
11. Donateurs 2018	17

# 1. Voorwoord

Een jaar is weer voorbij, een in alle opzichten goed jaar, mogen we wel zeggen voor het Toon Hermans Huis Emmeloord. Ons huis is stabiel geworden en er is een gestage uitbreiding in activiteiten en deelnemers, terwijl ook het financieel fundament is versterkt.

Wat de activiteiten betreft mogen allereerst de “gespreksgroepen” genoemd worden, waarin een beperkte groep deelnemers in een reeks van 6 gesprekken dieper ingaat op wat kanker voor hen betekent en hoe ze ermee omgaan, of daar juist problemen bij tegen komen. Alle deelnemers vertellen dat deze gesprekken voor hen een verrijking zijn. Na die 6 gesprekken volgt meestal een pauze, waarna er weer ingetekend kan worden voor een volgende serie.

Als vervolg op het succes van bovengenoemde gesprekken gaan we nu ook beginnen met “gesprekken voor naasten”, m.n. voor de partners van onze gasten. Zij hebben vaak hun eigen problemen met de situatie, terwijl alle aandacht naar de patiënt gaat. De start van deze groep is door ziekte vertraagd.

Per 1 januari hebben onze coördinatoren Karin en Hanneke afscheid genomen. Wij zijn hen heel dankbaar voor het vele werk dat zij voor onze organisatie hebben verricht gedurende de laatste jaren. Hun opvolgers zijn Irma Zee en Elly Orsel, die wij heel hartelijk welkom heten.

Een groot evenement, waaraan velen van ons hebben deelgenomen, was de “Samenloop voor Hoop” in Vollenhove, die in totaal 100.000 euro opbracht, waarvan 10.000 euro voor ons THHEmmeloord. De afspraak is, dat wij in het komend jaar ook voor Vollenhove enkele activiteiten zullen opzetten. Onze gedachten gaan nog iets verder, maar daarover later meer.

Sinds kort heeft ons THHE ook een comité van aanbeveling, dat ons kan helpen bij contacten met bijvoorbeeld het bedrijfsleven en overheid.

Onze financiële positie is sterk verbeterd door bijdragen van o.a. Rotary, BAN (Bedrijven Actief NOP), Rabo, Stichting Mont Ventoux, de spinning-marathon bij Fit-Fun, de gemeente NOP en Mercatus.

Kortom, wij zijn heel tevreden en gelukkig met ons goed functionerend THHE. Hiervoor wil ik alle vrijwilligers heel hartelijk bedanken. Dus..... opgeruimd het nieuwe jaar in.

Noud Wijnen  
voorzitter

## 2. Doelstelling en beleidsactiviteiten

De stichting heeft ten doel mensen met kanker of hun naasten te ondersteunen op praktisch en gevoelsmatig gebied, hun welbevinden te stimuleren, alsmede de ruimte en gelegenheid te bieden voor creatieve uitingen en ontspanning.

Het Inloophuis biedt, in een warme en veilige omgeving, diverse vormen van ondersteuning bij het omgaan met kanker. Dit kan variëren van lotgenotencontact, lezingen en informatie, lotgenotengespreksgroep, tot creatieve activiteiten en ontspanningsoefeningen. Het is een plek voor mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor of er even uit willen zijn.

In het beleidsplan is de doelstelling van de stichting verder uitgewerkt en is aangegeven welke activiteiten worden ondernomen.

Het Toon Hermans Huis Emmeloord, verder te noemen THHEmmeloord, is hiervoor elke woensdagochtend van 09:30 – 12:00 uur geopend. Daarnaast vinden op verschillende dagen activiteiten plaats, vaak in het THHEmmeloord maar soms ook elders.

### *a. Doelgroep*

Het THHEmmeloord is er voor mensen met kanker of mensen die kanker hebben gehad, hun familieleden en/of naasten.

### *b. Activiteitsaanbod in 2018*

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Bloemschikken	149
Blokzijler brok maken	9
Gezichtsverzorging	16
Indonesisch koken	14
Kaarsenzak versieren	12
Kerst knutselen	6
Kunst in balans	20
Make-up	12
Servies beschilderen	4
Sieraden maken bij Kleurkracht	3
Sloepvaren	7
Voetmassage	33
Voorjaars knutselen	5
Wandelen	14
<b>Totaal aantal deelnemers aan activiteiten</b>	<b>304</b>

*In 2018 worden de volgende activiteiten aangeboden:*

- Inloop, elke woensdag: op een laagdrempelige manier lotgenoten met elkaar in contact brengen. Bezoekers kunnen binnenlopen en een praatje maken met lotgenoten of met een van de gastvrouwen.  
In 2018 zien we een toename met 20% t.o.v. 2017 van het aantal inloopgasten tot totaal 424. Het aantal varieert van 4 tot 14 per keer.  
Op een uitgebalanceerd aanbod van maar liefst 14 verschillende en mooie activiteiten wordt in totaal 304 keer ingetekend, een groei van 15% t.o.v. 2017. Niet alle deelnemers aan activiteiten zijn regelmatige gasten tijdens inloopochtenden.
- Op donderdagavond 22 maart 2018 organiseert THHEmmeloord, in samenwerking met de FlevoMeer Bibliotheek Noordoostpolder, een lezing over mantelzorg. Deze – interactieve – lezing wordt verzorgd door Maria Grijpma. Zij behandelt vele simpele, kleine voorbeelden die precies aansluiten bij de behoeften van mantelzorgers, vrijwilligers, maar ook bij die van patiënten. Door deze handreikingen in het dagelijks leven toe te passen kan men meer tevreden en met meer gemak de zorgtaak volbrengen of ziek zijn. Zo is zorgen een verrijking in plaats van een belasting.  
De avond is gericht op zowel de mantelzorgers als de patiënt.
- Zaterdag 3 februari houdt THHEmmeloord in het kader van Wereldkankerdag een Open Huis. Ontvangst met koffie en thee met heerlijke koek, gebakken door een van onze trouwe gasten. Bezoekers kunnen zich laten verwennen met een gezichtsverzorging, een oncologische voetverzorging, make up en stijladvies. Een verpleegkundige van Antonius Hypercare geeft aan belangstellenden uitleg over Hyperbare zuurstoftherapie. Gasten en vrijwilligers zijn enthousiast over opzet en opkomst.
- De workshop bloemschikken die Co Orsel, samen met Hannie Pepping en Ietje Kodde, in het vóór- en najaar geeft blijkt met 149 deelnemers opnieuw een absolute topper.
- Van de door twee gastvrouwen aangeboden massage wordt op bescheiden schaal gebruik gemaakt.
- Corrie Sleebos verzorgt in het voor- en najaar workshops ‘Indonesisch koken’. Na afloop gezellig samen eten!
- Annelies Bouma en Adelein Bosma organiseren in het voorjaar een wandeltocht op het werelderfgoed Schokland en na de zomer een in het Waterloopbos.
- Anneke de Jong verzorgt in het voorjaar een ‘creatieve ochtend’ en eind van het jaar de intussen bekende workshop ‘Kerst knutselen’.
- Kleurkracht biedt in het voorjaar de workshop ‘sieraden maken’ aan in de bibliotheek.
- Jan Glastra bakt in het voorjaar met een enthousiaste groep Blokzijler Brok
- Annet van der Werf verzorgt in voor- en najaar een aantal workshops ‘make-up’ en ‘gezichtsverzorging’.

- Henk Evers geeft in het voorjaar een heel interessante en bijzonder goed bezochte serie van 4 workshops ‘Met Kunst in balans’.
- De voetmassage gegeven door Cecile de Wit is het hele jaar door volgetekend.
- Nieuw is het ‘Servies beschilderen’, een workshop die door Sita Doornbos wordt gegeven.
- Een éénmalig workshop, verdeeld over 2 dagen, is het ‘Kaarsenzak versieren’ gegeven door Anneke de Jong. Deze zakken zijn bedoeld voor SamenLoop voor Hoop in Vollenhove op 28/29 september waar ze ’s nachts met een kaarsje erin langs de route worden geplaatst. Er wordt flink gebruik van gemaakt!
- Sloepvaren over de meren en kolkjes rondom Belt Schutsloot. Dit prachtige evenement wordt aangeboden en georganiseerd door vrijwilligers uit Belt Schutsloot. Eigenaren van sloepen stellen hun boot belangeloos beschikbaar, de plaatselijke middenstand sponsort het. Er wordt door 13 gasten gebruik van gemaakt.



(foto: Henk ter Beest)

## 3. Organisatie

### *a. Vrijwilligersorganisatie*

Het THHEmmeloord is een vrijwilligersorganisatie. Ook in 2018 een heel “platte organisatie” waar bestuursleden en vrijwilligers hun kennis en deskundigheid vele uren belangeloos inzetten om het THHEmmeloord te runnen.

In tegenstelling tot een “normale” organisatie besteden vrijwillige medewerkers een gedeelte van hun tijd aan het werk. Vaak niet meer dan een dagdeel per week.

Bijzonder is dat voor veel (creatieve- en ontspannings-) activiteiten geen gekwalificeerde professionals als vrijwilliger aangetrokken hoeven te worden maar dat dit spontaan door gasten en vrijwilligers uit eigen gelederen gebeurt.

Gastvrouwen ontvangen mensen met kanker en hun naasten (bij THHEmmeloord worden zij gasten of bezoekers genoemd), geven informatie en gaan in gesprek over wat de gasten bezighoudt in relatie tot de ziekte kanker. Ze stellen hiervoor een deel van hun tijd beschikbaar in wisselende diensten van vier uur tijdens de maandag en woensdag (de dagen dat het Inloophuis open is).

Daarnaast werken ze mee aan de voorbereiding en uitvoering van speciale activiteiten die in het huis georganiseerd worden, zoals gespreksgroep bijeenkomsten voor lotgenoten, creatieve workshops, ontspanningsactiviteiten e.d..

Het bestuur hecht belang aan een correcte ontvangst en begeleiding van bezoekers. Er is voor coördinatoren en gastvrouwen een functiebeschrijving opgesteld waarin is opgenomen wat er van hen verwacht wordt en wat hun taken inhouden. Daarnaast zijn er vrijwilligerscontracten opgesteld, waarin onder andere is opgenomen het te volgen opleidingstraject.

Op 21 november vindt voor de gastvrouwen in THHEmmeloord een “training op maat” plaats door Henk Evers. Onderwerpen: Hoe start je een goed gesprek met een gast. In plaats van af te wachten, zelf het initiatief nemen door een vraag te stellen als ‘Hoe voel je je vandaag?’ Verder hoe om te gaan met dominante gasten en de wijze waarop je op subtiële wijze een groep in tweeën kunt splitsen.

De beide coördinatoren verrichten zonder vergoeding hun werk evenals de gastvrouwen en verschillende cursusleiders.

### *b. Coördinatoren, gastvrouwen en andere vrijwilligers*

In 2018 hebben 2 coördinatoren samen de leiding bij de dagelijkse gang van zaken van het THHEmmeloord, in nauw overleg met het bestuur.

De **externe coördinator** woont daartoe de bestuursvergaderingen bij en rapporteert (schriftelijk en mondeling) over de voortgang. Zij voert voortgangsgesprekken met nieuwe gastvrouwen en –heren. Ook verzorgt zij de intervisiebijeenkomst(en) voor de vrijwilligers, plant data voor de trainingen en begeleidt deze. Daarnaast presenteert ze het THHEmmeloord naar buiten en regelt ze de benodigde zaken.

De **interne coördinator** maakt de roosters en plant de andere activiteiten waarvoor ze vervolgens contacten legt. Zij zorgt voor voldoende bezetting van gastvrouwen tijdens de Inloop en activiteiten die in het THHEmmeloord plaatsvinden. Zij is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers die workshops geven en ook voor de gasten die er aan deelnemen.

De gastvrouwen ontvangen de gasten op de inloopdagen en staan ze te woord. Door hen wordt ook de bibliotheek beheerd en ze zijn actief bij andere activiteiten van het THHEmmeloord.

De meeste gastvrouwen ontmoeten elkaar incidenteel, namelijk wanneer ze gelijktijdig zijn ingeroosterd. Om de onderlinge band te versterken en aan teambuilding te werken vindt op 28 juni een jaarlijks gastvrouwenuitje plaats waarvoor een bedrag van maximaal € 20,- per gastvrouw per jaar beschikbaar is gesteld. Voor dit eerste uitje wordt gekozen voor een gezellige high tea in de 'Oude bakkerij' op Urk

Eind 2018 zijn er in totaal 14 vrijwilligers bij het THHEmmeloord betrokken:

- 2 Coördinatoren, mevrouw Hanneke Vos-Bootsma en mevrouw Karin Zijp
- 14 Gastvrouwen

*c. Andere vrijwilligers die bij andere THHEmmeloord activiteiten zijn betrokken:*

- 14 x Cursusleiders
- 1 x PR
- 2 x Website



*foto: Henk ter Beest)*



## 4. Bestuur

### *a. Bestuursaangelegenheden*

Het bestuur komt in 2018 8 keer in een officiële vergadering bijeen en daarnaast in klein commissieverband om zaken voor te bereiden.

In de vergadering wordt per beleidsthema uitgewerkt wat er op de verschillende terreinen aan activiteiten wordt ontplooid. Het zijn onderwerpen die in elke vergadering weer ter sprake komen.

Beleid moet worden gevormd en vastgesteld en activiteiten uitgevoerd en geëvalueerd.

Het betreft o.a.:

- Activiteiten
- Communicatie en PR
- Fondswerving
- Nieuwe initiatieven

### *b. Bestuursleden*

Het bestuur van Stichting THHEmmeloord bestaat op 31-12-2018 uit de volgende personen:

Voorzitter:	de heer Noud Wijnen
Vicevoorzitter	mevrouw Dieuwke Nauta
Secretaris:	de heer Arie Aantjes
Penningmeester:	de heer Ben van Dijk

Overige bestuursleden:

Mevrouw Marthe Rusius-de Koeijer  
De heer Gerben Schrale

## 5. Samenwerkingspartners

### *a. landelijk netwerk IPSO*

IPSO is de brancheorganisatie voor inloophuizen en psycho-oncologische centra in Nederland. IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie, om zodoende samen de best mogelijke zorg en ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten te realiseren.

IPSO is dé gesprekspartner van overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psycho-oncologische zorg en ondersteuning aan de orde zijn.

Doelstellingen: IPSO spant zich in om psycho-oncologische zorg vanzelfsprekend en voor iedereen die daaraan behoefte heeft toegankelijk te maken. De acties en handelingen van IPSO zijn gericht op het stimuleren en bewerkstelligen van:

- erkenning van het nut en de noodzaak van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- inbedding van psycho-oncologische zorg en ondersteuning in de oncologische zorgketen
- landelijke bekendheid van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- continue kwaliteitsverbetering en -bewaking van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- toegankelijkheid en laagdrempeligheid van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- structurele financiële ondersteuning van psycho-oncologische zorg en ondersteuning

Daarnaast onderschrijft IPSO de doelstellingen die zijn opgenomen in het Nationaal Programma Kankerbestrijding en draagt zij bij aan de realisatie daarvan. IPSO zoekt tevens aansluiting bij de uitgangspunten van KWF Kankerbestrijding, zoals geformuleerd in de beleidsvisie 2016-2021, in het bijzonder waar het gaat om het verbeteren van de kankerzorg in Nederland. IPSO heeft een centraal bureau met een uitgebreide databank waar aangesloten organisaties gebruik van kunnen maken.

Het THHEmmeloord is vanaf de oprichting in 2012 lid van de landelijke brancheorganisatie IPSO.

Project 'OOO' van IPSO.

Doel: – regionale samenwerking en optimalisering psychosociale oncologie.

In iedere regio wordt informatie opgehaald bij inloophuizen en ziekenhuizen. De parels onder de samenwerkingen wil IPSO ook in andere regio's onder de aandacht brengen. Er wordt gekeken naar samenwerkingen waarbij de informele zorg echt verbinding maakt met de formele zorg. De sociale netwerken worden in kaart gebracht. In november vindt een informatie-uitwisseling plaats tussen twee dames van IPSO en een coördinator en bestuurslid van het THHEmmeloord. Een project wat begin 2019 ook van ons aandacht vereist!

## Inspiratietrajecten

Dit betreft kwaliteitsontwikkeling door inspiratie en intervisie en wordt gefinancierd door Roparun. Inloophuizen gaan met thema's aan de slag waar ze meer informatie over willen. De inspiratiebijeenkomsten starten in voorjaar 2019.

### *b. samenwerking met andere Inloophuizen*

In 2018 vindt een aantal keren periodiek overleg plaats tussen de Inloophuizen van Flevoland. THHEmmeloord wordt daarbij vertegenwoordigd door haar vicevoorzitter en/of externe coördinator.

De contacten met andere inloophuizen blijven beperkt tot ontmoetingen tijdens de jaarvergaderingen van IPSO.

### *c. samenwerking met plaatselijke organisaties en verwijzers*

Er bestaan goede contacten met de medische en paramedische sector.

Het blijft zaak de lokale huisartsen, hun assistentes en praktijkondersteuners te blijven informeren over het bestaan, de activiteiten en de doelgroep van het THHEmmeloord. Door hun werk kunnen zij cliënten wijzen op het bestaan en de mogelijkheden van THHEmmeloord.

De oncologieafdelingen van de ziekenhuizen van de Antonius Groep en MC Groep worden voorzien van documentatie van THHEmmeloord. Oncologen en specialisten kunnen daarmee het THHEmmeloord onder de aandacht brengen.

Het bestuur streeft er nadrukkelijk naar om een goede en langdurige relatie op te bouwen met al deze instanties. Het gaat immers om een goede opvang en zorg voor hen die met kanker te maken hebben. Alle initiatieven van THHEmmeloord zijn daarop gericht.

De heer Freek Groenendijk, sinds eind 2016 bestuurslid van IPSO met als aandachtsgebied de Inloophuizen van onder meer de provincie Flevoland, heeft in 2017 een kennismakingsgesprek gehad in het THHEmmeloord met enkele bestuursleden en coördinatoren.

Hij neemt deel aan de regiobijeenkomsten van onze provincie.

## 6. Communicatie en PR

Het beleid van het bestuur is er ook in 2018 op gericht om meer bekendheid te geven aan het bestaan en de doelstelling van THHEmmeloord. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het in 2015 ontwikkelde communicatieplan. Niet enkel om potentiële bezoekers te attenderen op het bestaan van het THHEmmeloord maar ook ten behoeve van fondswerving. Het vergroten van naamsbekendheid in Emmeloord en de regio is een belangrijk doel, omdat nog steeds velen onbekend zijn met de doelstellingen van THHEmmeloord en niet weten dat dit een Inloophuis is voor mensen met kanker en hun naasten.

Het blijft van groot belang contacten met verwijzers op te bouwen maar ook te onderhouden. Naar diverse oncologen, huisartsen, fysiotherapeuten, verpleegkundigen van de oncologie poliklinieken e.a. worden informatiefolders gestuurd en/of is persoonlijk contact met een van de bestuursleden van THHEmmeloord.

Het adressenbestand om verwijzers, bezoekers, sponsors en pers van digitale nieuwsbrieven te voorzien, is in het verslagjaar flink toegenomen. Het blijkt, net als facebook, een bijzonder effectief medium om activiteiten en lezingen snel en goedkoop onder de aandacht te brengen.

De website [www.thhemmeloord.nl](http://www.thhemmeloord.nl) wordt door Carolien en Eelco Drieënhuizen van E3 Fotografie beheerd en onderhouden.

In regionale kranten zoals De Noordoostpolder en Flevopost worden regelmatig artikelen over het THHEmmeloord gepubliceerd. Ook wordt er op de regionale Radio527 (v/h radio Noordoostpolder) aandacht besteed aan het werk van het Inloophuis.

In de zomermaanden worden in eigen beheer, net als in voorgaande jaren, in totaal 4 krantenartikelen (interviews met foto) verzorgd, die worden geplaatst in de Noordoostpolder. Deze publicaties zorgen opnieuw voor een grotere naamsbekendheid en een merkbare toename van het aantal gasten. We willen deze vorm van publiciteit jaarlijks blijven herhalen.

Klaas Eissens AV Producties maakt in 2018 opnamen voor de samenstelling van een promotie-video van het THHEmmeloord. De oplevering van deze video is wat vertraagd maar komt naar verwachting in januari 2019 beschikbaar.

Op 25 mei is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) ingegaan. Deze wet vervangt de oude Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Wij gaan uiteraard mee in deze ontwikkelingen en hebben ons beleid dan ook aangepast.

## 7. Financiën

Over het verslagjaar 2018 is een separaat financieel jaarverslag vastgesteld.  
Dit verslag wordt op de website van THHEmmeloord gepubliceerd.

## 8. Fondsen werving en sponsoren

THHEmmeloord is volledig afhankelijk van donaties. Adequate fondsenwerving is een belangrijke zorg. Fijn dat in 2018 van verschillende bedrijven, kerken, particulieren en instellingen donaties ontvangen worden. Met de ontvangen gelden kunnen de activiteiten voor de gasten gerealiseerd worden, maar ook een deel van de exploitatiekosten van het Inloophuis, zoals huur, worden betaald.

Heel fijn zijn de incidentele giften van bedrijven en particulieren die geen aparte voorwaarden aan hun gift verbinden. Hiermee kunnen de dagelijkse kosten en activiteiten betaald worden.

Om de financiële basis te verbreden blijven we samenwerking zoeken met [Subsidiegezocht.nl](http://Subsidiegezocht.nl) te Emmeloord voor inkomsten met een meer structureel karakter. Een en ander hangt samen met het eerder genoemde Communicatie- en PR-plan.

De opbrengst van de uitgezette z.g. 'Toonbankjes' bij horeca en winkelbedrijven in de regio is niet overal succesvol maar levert toch een leuke bijdrage op.

Dankzij de inspanningen van 2 voormalige bestuursleden zegt Mercatus Woondiensten in 2018 een donatie van € 3.000,- toe die met de huur van 2018 wordt verrekend en daarnaast zal de huur voor de komende 3 jaar worden bevroren.

De lijst van donateurs wordt ook op de website van het THHEmmeloord vermeld.

## 9. Huisvesting

THHEmmeloord huurt een pand aan Nijenbeek 4b te Emmeloord van Mercatus. Na de grote opknapbeurt in 2013, de aanpassingen van de creatieve ruimte in 2014, de aanleg van een terras en de montage van zonwering lijkt de grens bereikt te zijn van wat wenselijk en mogelijk is.

De bibliotheek van THHEmmeloord is door gastvrouwen Dory en Jetske opgeschoond. Verouderde of niet meer relevante exemplaren zijn afgevoerd. We beschikken daardoor over een mooie en up-to-date bibliotheek. Nieuwe boeken krijgen we of worden mondjesmaat gekocht. Corrie Sleebos zorgt voor boekbesprekingen die we communiceren via de nieuwsbrief en die ook altijd zijn te raadplegen op onze website. Boeken worden gratis uitgeleend aan gasten en vrijwilligers.



(foto: Henk ter Beest)

## 10. Vooruitblik 2019

In 2019 is het streven de groei van de inloop te continueren en naast de ‘gespreksgroep voor lotgenoten’ een ‘gespreksgroep voor naasten’ te creëren. Daarnaast is het streven om elk jaar opnieuw met een attractief aanbod van activiteiten te komen.

Een uitdaging blijft het bereiken van de doelgroep, een grotere naamsbekendheid door meer en betere PR. Hoe kan onze doelgroep gevonden worden en hoe weten zij ons te vinden? Er wordt maximaal ingezet op publiciteit via lokale kranten, sociale media, Radio 527, TV Flevoland, nieuwsbrieven en mond-tot-mond reclame.

Ook in het actief aansluiting vinden bij partners in de netwerkzorg van de doelgroep zal om dezelfde reden geïnvesteerd blijven worden.

Een goed contact met de doelgroep en sponsoren is ook in 2019 een belangrijk aandachtspunt. Daarin spelen regelmatige nieuwsbrieven met informatie over onze activiteiten een belangrijke rol.

Deze zaken en de mogelijkheden voor nieuwe aansprekende activiteiten zijn uitgewerkt in het geactualiseerde beleidsplan.

In het voorjaar van 2018 besluit het bestuur van IPSO te stoppen met het registratiesysteem Novire. Er wordt gekeken naar een nieuwe vorm van registreren op basis van input van leden. THHEmmeloord gebruikt al jaren een eigen systeem van registreren waarin uitsluitend de noodzakelijk (anonieme) gegevens van bezoekers worden geregistreerd. We zullen de ontwikkelingen in 2019 volgen en beoordelen of en hoe we een nieuwe vorm van registreren kunnen implementeren.

De Inspiratieprojecten van IPSO vragen ook van ons aandacht in 2019.





## 11. Donateurs 2018

Een overzicht van bedrijven, instellingen, stichtingen en personen die THHEmmeloord in 2018 financieel of in natura ondersteunden:

**Annet van der Werf** te Emmeloord, **make-up, huid & body verzorging**

**Bedrijven Actief Noordoostpolder** te Emmeloord

**Banketbakkerij Hendrik Schaap** te Emmeloord

**Betty Koekkoek** te Marknesse, **teken- en kunstlerares**

**Cecile de Wit** te Bant, **oncologische voetzorgverlening**

**Co Orsel** te Emmeloord, **bloemschikken**

**Coöp Supermarkt Greidanus** te Emmeloord

**Corrie Sleebos** te Emmeloord, **Indonesisch koken**

**Drukwinkel** te Emmeloord

**E3 Foto en Web** te Marknesse

**Fit Fun** te Emmeloord

**Gemeente Noordoostpolder** te Emmeloord

**Henk Evers** te Emmeloord, **met kunst in balans**

**IPSO Publieksactie**

**Jan Glasta** te Emmeloord, **Blokzijler Brok maken**

**Kaat Accountancy & Belastingadvies** te Emmeloord

**Kleurkracht** te Emmeloord

**KWF Kankerbestrijding** te Amsterdam

**Mercatus** te Emmeloord

**OddFellows** te Emmeloord

**Pim van der Maden**, te Emmeloord, **fotograaf**

**Rabobank** te Emmeloord

**Rotaryclub** te Emmeloord

**Sita Doornbos** te Bant **Servies beschilderen**

**Slump Catering & Events** te Bant

**Stichting Mont Ventoux**

**Unie van Vrijwilligers** te Emmeloord

Ook is er ruimhartige financiële ondersteuning door vele particulieren en kerken uit de Noordoostpolder en omgeving. Om redenen van privacy worden hun namen niet genoemd.