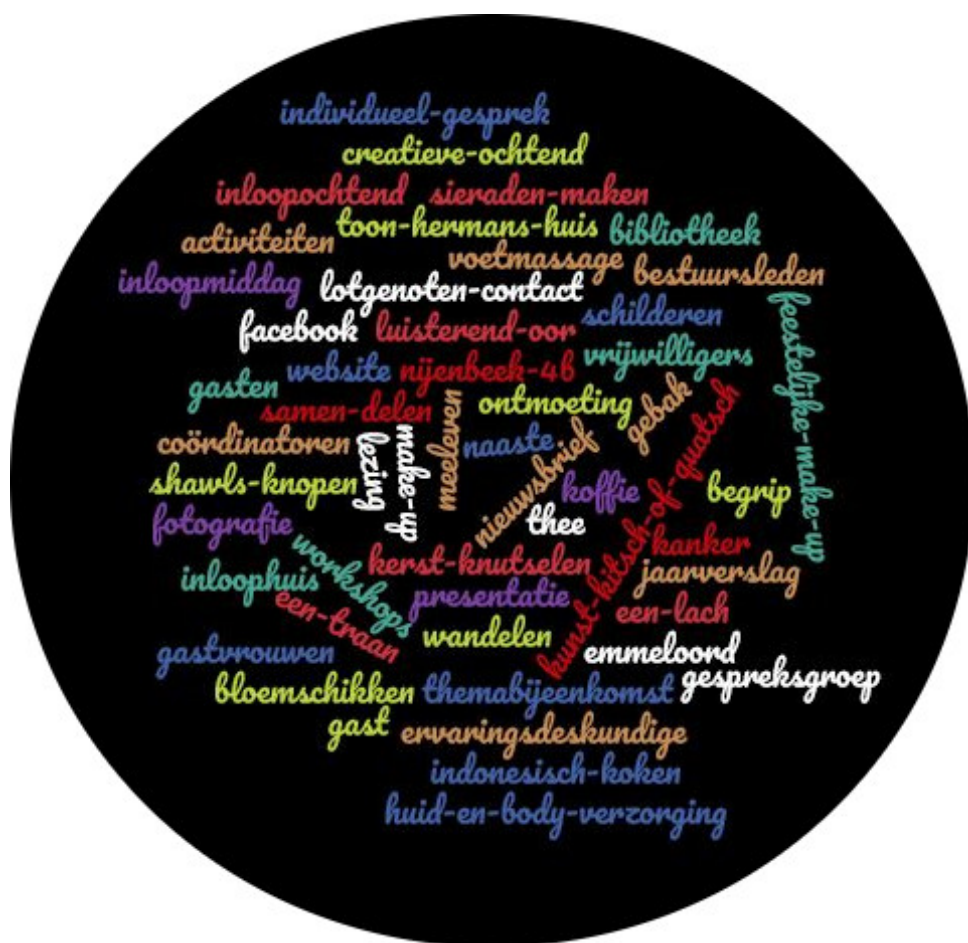




# Toon Hermans Huis Emmeloord

Voor Noordoostpolder, Urk en omstreken



Jaarverslag 2017

# INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord	3
2. Doelstelling en beleidsactiviteiten	4
<i>a.</i> Doelgroep	5
<i>b.</i> Activiteitenaanbod	5
3. Organisatie	7
<i>a.</i> Vrijwilligersorganisatie	7
<i>b.</i> Coördinatoren en gastvrouwen/heren	7
<i>c.</i> Vrijwilligers voor activiteiten	8
4. Bestuur	9
<i>a.</i> Bestuursaangelegenheden	9
<i>b.</i> Bestuursleden	9
5. Samenwerkingspartners	10
<i>a.</i> Landelijk netwerk IPSO	10
<i>b.</i> Samenwerking met andere Inloophuizen	10
<i>c.</i> Samenwerking met plaatselijke organisaties en verwijzers	11
6. Communicatie en PR	12
7. Financiën	13
8. Fondsenwerving en sponsoren	14
9. Huisvesting	15
10. Vooruitblik 2018	16
11. Donateurs 2017	17

# 1. Voorwoord

Het afgelopen jaar was voor ons weer een goed jaar: ons Toon Hermans Huis Emmeloord functioneert zoals we zouden willen. De inloopochtenden worden goed bezocht, evenals de vele activiteiten.

Een nieuwe loot aan de stam vormen de gespreksgroepen met ruimte voor reflectie en verdieping. Misschien is dit wel waarvoor ons huis het meest bedoeld is. In ieder geval zijn de deelnemers heel enthousiast. Deze groepen zijn geheel autonoom, d.w.z. zonder begeleiding van “buitenstaanders”. Indien gewenst is deelname van een begeleider van buiten wel mogelijk. Eens per 3 maanden is er een kort verslag aan de coördinator.

Wat de financiën betreft streven we naar meer stabiliteit; er is goede hoop dat dat gaat lukken. Ook organisatorisch hebben we onze zaken op orde: het bestuur is iets ingekrompen van 8 naar 6 leden. Het aantal gastvrouwen is stabiel. Als bestuur zijn wij diep onder de indruk wat vele handen samen tot stand kunnen brengen.

Van harte bedanken wij alle vrijwilligers en sponsors. Zij maken het werk van ons Inloophuis mogelijk. Met uw steun zullen wij ook in 2018 verder bouwen aan het THHEmmeloord.

Kortom, wij zien met vertrouwen naar de toekomst van ons Inloophuis.

Noud Wijnen  
voorzitter

## 2. Doelstelling en beleidsactiviteiten

De stichting heeft ten doel mensen met kanker of hun naasten te ondersteunen op praktisch en gevoelsmatig gebied, hun welbevinden te stimuleren, alsmede de ruimte en gelegenheid te bieden voor creatieve uitingen en ontspanning.

Het Inloophuis biedt, in een warme en veilige omgeving, diverse vormen van ondersteuning bij het omgaan met kanker. Dit kan variëren van lotgenotencontact, lezingen en informatie, tot creatieve activiteiten en ontspanningsoefeningen. Het is een plek voor mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor of er even uit willen zijn.

In het beleidsplan is de doelstelling van de stichting verder uitgewerkt en is aangegeven welke activiteiten worden ondernomen.

Het Toon Hermans Huis Emmeloord, verder te noemen THHEmmeloord, is hiervoor elke maandagmiddag geopend van 13:30 – 16:00 uur en elke woensdagochtend van 9:30 – 12:00 uur. Daarnaast vinden op verschillende dagen activiteiten plaats, vaak in het THHEmmeloord maar soms ook elders.

### *a. Doelgroep*

Het THHEmmeloord is er voor mensen met kanker of mensen die kanker hebben gehad, hun familieleden en/of naasten.

### *b. Activiteitsaanbod*

<b>Activiteit</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
bloemschikken	110
creatieve ochtend	3
feestelijke december make-up	5
fotografie	44
huid- en body-verzorging	5
Indonesisch koken	15
kerst knutselen	7
Kleurkracht: sieraden maken	8
kunst, kitsch of quatsch	22
make-up	2
schilderen	10
shawls knopen	8
voetmassage bij kanker	22
wandelen	3
<b>Totaal aantal deelnemers aan activiteiten</b>	<b>264</b>

*In 2017 worden de volgende activiteiten aangeboden:*

- Inloop, elke maandag en woensdag: op een laagdrempelige manier lotgenoten met elkaar in contact brengen. Bezoekers kunnen binnenlopen en een praatje maken met lotgenoten of met een van de gastvrouwen of gastheer.  
De groei van het aantal bezoekers tijdens de inloopochtend vakt in 2017 wat af. Er lijkt een verschuiving van inloop naar activiteiten plaats te vinden. Het aantal varieert van 2 tot 16 per keer. Het totaal aantal bezoekers van uitsluitend de inloopochtend op woensdag komt uit op 250. Het aantal bezoekers van de inloopmiddag op maandag blijft steken op 61. In de vakantieperiode van juni tot en met augustus is er geen inloop op maandagmiddag. Omdat het aantal gasten vanaf september erg klein is wordt besloten om vanaf 2018 geen inloop op maandagmiddag meer aan te bieden.  
Op een uitgebalanceerd aanbod van maar liefst 15 verschillende en mooie activiteiten wordt in totaal 264 keer ingetekend, aanzienlijk meer dan in 2016. Niet alle deelnemers aan activiteiten zijn regelmatige gasten tijdens inloopochtenden
- Donderdag 26 januari organiseert het THHEmmeloord een lezing in de Flevomeerbibliotheek in Emmeloord. De lezing wordt gegeven door de heer Jeroen Terlingen uit Utrecht (journalist, schrijver, filmmaker en docent). Een mooie en bijzonder geslaagde avond in de gastvrije omgeving van de Flevomeerbibliotheek Emmeloord
- Zaterdag 4 februari houdt THHEmmeloord in het kader van Wereldkankerdag een Open Huis. Ontvangst met koffie en thee met heerlijke koek, gebakken door een van onze trouwe gasten. Bezoekers kunnen zich laten verwennen met een gezichtsverzorging, een oncologische voetverzorging, make up en stijladvies. Of zich laten informeren over andere activiteiten zoals bijvoorbeeld borsten breien als alternatief voor siliconen protheses. Gasten en vrijwilligers zijn enthousiast over opzet en opkomst. Het bestuur besluit er een jaarlijks terugkerend evenement van te maken
- Na een oriënterend gesprek van bestuursleden en coördinatoren met enkele gasten wordt in mei besloten een 'gespreksgroep van lotgenoten' te starten. De eerste bijeenkomst vindt plaats in juni. Het aantal deelnemers wordt beperkt tot 6 exclusief de gespreksleiding. Het plan is 3 keer per jaar een nieuwe gespreksgroep te starten. Om de kwaliteit te waarborgen zijn 'Randvoorwaarden voor de gespreksgroep van lotgenoten' opgesteld waarin zaken als gespreksleiding, stijl van leidinggeven, gespreksstijl, doelstellingen van de groep, structuur van de groep, groeps grootte, duur en locatie zijn geregeld. Dit document is gepubliceerd op de website van THHEmmeloord en daarmee voor iedereen toegankelijk.  
De gespreksgroepen werken autonoom, er is in principe geen vertegenwoordiger van bestuur en/of coördinator bij de gesprekken aanwezig. Wel vindt een aantal keren per jaar een evaluatiegesprek plaats met een van de coördinatoren. Het lijkt een waardevolle aanvulling op het inloop- en activiteiten aanbod te zijn
- In de zomer worden in de Flevopost 4 interviews gepubliceerd, t.w. met Metta Bunk (Zorggroep Oude en Nieuwe Land), Gerrit Jan Veldhuis (internist Antonius Ziekenhuis), Martin Borstlap (huisarts) en Cecile de Wit (oncologisch voetverzorger). Zij vertellen vanuit hun achtergrond wat het THHEmmeloord kan betekenen voor de doelgroep. Het blijkt dat deze artikelen goed gelezen worden wat te merken is aan de toename van de inloop

- Dinsdagavond 16 november 2017 wordt in samenwerking met Revalidatie Friesland en Flevomeerbibliotheek Noordoostpolder een informatieavond georganiseerd met als thema: Oncologische revalidatie, wat is dat?  
Een ergotherapeut en fysiotherapeut van Revalidatie Friesland geven een heldere uitleg over oncologische revalidatie. Na de lezing wordt er nog langdurig en uitgebreid nagepraat onder het genot van koffie/thee en appeltaart in de gezellige ambiance van de bibliotheek.
- Betty Koekkoek verzorgt in het najaar 2 sessies schilderlessen.
- De workshop bloemschikken van Co Orsel in het vóór- en najaar blijkt met 110 deelnemers opnieuw een absolute topper die door de gasten hoog gewaardeerd wordt.
- Van de door twee gastvrouwen aangeboden massage wordt op bescheiden schaal gebruik gemaakt.
- Corrie Sleebos is van veel markten thuis: ze verzorgt in het voor- en najaar telkens 2 workshops 'Indonesisch koken'. Na afloop gezellig samen eten!
- Annelies Bouma en Adelein Bosma organiseren na de zomer de gezonde en sportieve activiteit 'wandelen'.
- Anneke de Jong verzorgt in het voorjaar een 'creatieve ochtend' en eind van het jaar de workshop 'Kerst knutselen'.
- Kleurkracht mag zich verheugen in een warme belangstelling voor de workshop 'sieraden maken' in het najaar in de bibliotheek.
- Hinke Heijboer organiseert de workshops 'shawls knopen'.
- Pim van der Maden trekt er in het voorjaar met een grote groep op uit voor 5 workshops 'fotografie'.
- Annet van der Werf verzorgt in voor- en najaar een aantal workshops 'make-up' en 'huid- en bodyverzorging'.
- Henk Evers geeft in het najaar een goed bezochte serie van 4 workshops 'kunst, kitsch of quatsch'.
- Ook nieuw maar niet echt een workshop is de voetmassage gegeven door Cecile de Wit. Na een voorzichtige start blijkt daar veel belangstelling voor te zijn.

## 3. Organisatie

### *a. Vrijwilligersorganisatie*

Het THHEmmeloord is een vrijwilligersorganisatie. Ook in 2017 een heel “platte organisatie” waar bestuursleden en vrijwilligers hun kennis en deskundigheid vele uren belangeloos inzetten om het THHEmmeloord te runnen.

In tegenstelling tot een “normale” organisatie besteden vrijwillige medewerkers een gedeelte van hun tijd aan het werk. Vaak niet meer dan een dagdeel per week.

In de loop van het jaar wordt afscheid genomen van enkele gastvrouwen. Gelukkig worden deze vacatures snel weer ingevuld.

Op 22 februari ons eerste lustrum: het 5-jarig bestaan van het THHEmmeloord. Dit wordt op bescheiden wijze gevierd tijdens de inloop op woensdagochtend met tompoezen en bloemen.

Bijzonder is dat voor veel (creatieve- en ontspannings-) activiteiten geen gekwalificeerde professionals als vrijwilliger aangetrokken hoeven te worden maar dat dit spontaan door gasten en vrijwilligers uit eigen gelederen gebeurt.

Gastvrouwen en -heer ontvangen mensen met kanker en hun naasten (bij THHEmmeloord worden zij gasten of bezoekers genoemd), geven informatie en gaan in gesprek over wat de gasten bezighoudt in relatie tot de ziekte kanker. Ze stellen hiervoor een deel van hun tijd beschikbaar in wisselende diensten van vier uur tijdens de maandag en woensdag (de dagen dat het Inloophuis open is).

Daarnaast werken ze mee aan de voorbereiding en uitvoering van speciale activiteiten die in het huis georganiseerd worden, zoals gespreksgroep bijeenkomsten voor lotgenoten, creatieve workshops, ontspanningsactiviteiten e.d..

Het bestuur hecht belang aan een correcte ontvangst en begeleiding van bezoekers. Er is voor coördinatoren, gastvrouwen en -heren een functiebeschrijving opgesteld waarin is opgenomen wat er van hen verwacht wordt en wat hun taken inhouden. Daarnaast zijn er vrijwilligerscontracten opgesteld, waarin onder andere is opgenomen het te volgen opleidingstraject.

Op 21 november vindt in THHEmmeloord een “training op maat” van IPSO voor de gastvrouwen plaats. Deze training wordt gegeven door Wiek Luza.

De beide coördinatoren verrichten zonder vergoeding hun werk evenals de gastvrouwen/-heer en verschillende cursusleiders.

### *b. Coördinatoren, gastvrouwen en -heer en andere vrijwilligers*

In 2017 hebben 2 coördinatoren samen de leiding bij de dagelijkse gang van zaken van het THHEmmeloord, in nauw overleg met het bestuur.

De **externe coördinator** woont daartoe de bestuursvergaderingen bij en rapporteert (schriftelijk en mondeling) over de voortgang. Zij voert voortgangsgesprekken met nieuwe

gastvrouwen en –heren. Ook verzorgt zij de intervisiebijeenkomst(en) voor de vrijwilligers, plant data voor de trainingen en begeleidt deze. Daarnaast presenteert ze het THHEmmeloord naar buiten en regelt ze de benodigde zaken.

De **interne coördinator** maakt de roosters en plant de andere activiteiten waarvoor ze vervolgens contacten legt. Zij zorgt voor voldoende bezetting van gastvrouwen- heer tijdens de inloop en activiteiten die in het THHEmmeloord plaatsvinden. Zij is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers die workshops geven en ook voor de gasten die er aan deelnemen.

De gastvrouwen en gastheer ontvangen de gasten op de inlooptdagen en staan ze te woord. Door hen wordt ook de bibliotheek beheerd en ze zijn actief bij andere activiteiten van het THHEmmeloord.

De meeste gastvrouwen en gastheer ontmoeten elkaar incidenteel, namelijk wanneer ze gelijktijdig zijn ingeroosterd. Om de onderlinge band te versterken en aan teambuilding te werken besluit het bestuur in mei om vanaf 2018 per jaar een bedrag van maximaal €20,- per gastvrouw beschikbaar te stellen voor een jaarlijks uitje.

Eind 2017 zijn er in totaal 15 vrijwilligers bij het THHEmmeloord betrokken:

- 2 Coördinatoren, mevrouw Hanneke Vos-Bootsma en mevrouw Karin Zijp
- 13 Gastvrouwen en 1 gastheer

*c. Andere vrijwilligers die bij andere THHEmmeloord activiteiten zijn betrokken:*

- 8 x Cursusleiders
- 1 x PR
- 2 x Website



(foto: Henk ter Beest)



## 4. Bestuur

### *a. Bestuursaangelegenheden*

Het bestuur komt in 2017 8 keer in een officiële vergadering bijeen en daarnaast in klein commissieverband om zaken voor te bereiden.

In de vergadering wordt per beleidsthema uitgewerkt wat er op de verschillende terreinen aan activiteiten wordt ontplooid. Het zijn onderwerpen die in elke vergadering weer ter sprake komen.

Beleid moet worden gevormd en vastgesteld en activiteiten uitgevoerd en geëvalueerd.

Het betreft o.a.:

- Activiteiten
- Communicatie en PR
- Fondswerving
- Nieuwe initiatieven

### *b. Bestuursleden*

Op 12 december 2017 treden de dames Marijke de Valk en Marijke Hanssen af als algemeen bestuurslid.

Het bestuur van Stichting THHEmmeloord bestaat op 31-12-2017 uit de volgende personen:

Voorzitter:	de heer Noud Wijnen
Vicevoorzitter	mevrouw Dieuwke Nauta
Secretaris:	de heer Arie Aantjes
Penningmeester:	de heer Ben van Dijk

Overige bestuursleden:

Mevrouw Marthe Rusius-de Koeijer

De heer Gerben Schrale

## 5. Samenwerkingspartners

### *a. landelijk netwerk IPSO*

IPSO is de brancheorganisatie voor inloophuizen en psycho-oncologische centra in Nederland. IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie, om zodoende samen de best mogelijke zorg en ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten te realiseren.

IPSO is dé gesprekspartner van overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psycho-oncologische zorg en ondersteuning aan de orde zijn.

Doelstellingen: IPSO spant zich in om psycho-oncologische zorg vanzelfsprekend en voor iedereen die daaraan behoefte heeft toegankelijk te maken. De acties en handelingen van IPSO zijn gericht op het stimuleren en bewerkstelligen van:

- erkenning van het nut en de noodzaak van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- inbedding van psycho-oncologische zorg en ondersteuning in de oncologische zorgketen
- landelijke bekendheid van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- continue kwaliteitsverbetering en -bewaking van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- toegankelijkheid en laagdrempeligheid van psycho-oncologische zorg en ondersteuning
- structurele financiële ondersteuning van psycho-oncologische zorg en ondersteuning

Daarnaast onderschrijft IPSO de doelstellingen die zijn opgenomen in het Nationaal Programma Kankerbestrijding en draagt zij bij aan de realisatie daarvan. IPSO zoekt tevens aansluiting bij de uitgangspunten van KWF Kankerbestrijding, zoals geformuleerd in de beleidsvisie 2016-2021, in het bijzonder waar het gaat om het verbeteren van de kankerzorg in Nederland. IPSO heeft een centraal bureau met een uitgebreide databank waar aangesloten organisaties gebruik van kunnen maken.

Het THHEmmeloord is vanaf de oprichting in 2012 lid van de landelijke brancheorganisatie IPSO.

### *b. samenwerking met andere Inloophuizen*

In 2017 vindt een aantal keren periodiek overleg plaats tussen de Inloophuizen van Flevoland. THHEmmeloord wordt daarbij vertegenwoordigd door haar vicevoorzitter en/of externe coördinator.

De contacten met andere inloophuizen blijven beperkt tot ontmoetingen tijdens de jaarvergaderingen van IPSO.

*c. samenwerking met plaatselijke organisaties en verwijzers*

Er bestaan goede contacten met de medische en paramedische sector.

Het blijft zaak de lokale huisartsen, hun assistentes en praktijkondersteuners te blijven informeren over het bestaan, de activiteiten en de doelgroep van het THHEmmeloord. Door hun werk kunnen zij cliënten wijzen op het bestaan en de mogelijkheden van THHEmmeloord.

De oncologieafdelingen van de ziekenhuizen van de Antonius Groep en MC Groep worden voorzien van documentatie van THHEmmeloord. Oncologen en specialisten kunnen daarmee het THHEmmeloord onder de aandacht brengen.

Het bestuur streeft er nadrukkelijk naar om een goede en langdurige relatie op te bouwen met al deze instanties. Het gaat immers om een goede opvang en zorg voor hen die met kanker te maken hebben. Alle initiatieven van THHEmmeloord zijn daarop gericht.

De heer Freek Groenendijk, sinds eind 2016 bestuurslid van IPSO met als aandachtsgebied de Inloophuizen van onder meer de provincie Flevoland, heeft in 2017 een kennismakingsgesprek in het THHEmmeloord met enkele bestuursleden en coördinatoren. Zijn voornemen is deel te nemen aan de regiobijeenkomsten van onze provincie.



*(foto: Henk ter Beest)*

## 6. Communicatie en PR

Het beleid van het bestuur is er ook in 2017 op gericht om meer bekendheid te geven aan het bestaan en de doelstelling van THHEmmeloord. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het in 2015 ontwikkelde communicatieplan. Niet enkel om potentiële bezoekers te attenderen op het bestaan van het THHEmmeloord maar ook ten behoeve van fondswerving. Het vergroten van naamsbekendheid in Emmeloord en de regio is een belangrijk doel, omdat nog steeds velen onbekend zijn met de doelstellingen van THHEmmeloord en niet weten dat dit een Inloophuis is voor mensen met kanker en hun naasten.

Het blijft van groot belang contacten met verwijzers op te bouwen maar ook te onderhouden. Naar diverse oncologen, huisartsen, fysiotherapeuten, verpleegkundigen van de oncologie poliklinieken e.a. worden informatiefolders gestuurd en/of is persoonlijk contact met een van de bestuursleden van THHEmmeloord.

Het adressenbestand om verwijzers, bezoekers, sponsors en pers van digitale nieuwsbrieven te voorzien, is in het verslagjaar flink toegenomen. Het blijkt, net als facebook, een bijzonder effectief medium om activiteiten en lezingen snel en goedkoop onder de aandacht te brengen.

De website [www.thhemmeloord.nl](http://www.thhemmeloord.nl) wordt door Carolien en Eelco Drieënhuizen van E3 Fotografie beheerd en onderhouden.

In regionale kranten zoals De Noordoostpolder en Flevopost worden regelmatig artikelen over het THHEmmeloord gepubliceerd. Ook wordt er op de regionale Radio527 (v/h radio Noordoostpolder) aandacht besteed aan het werk van het Inloophuis.

In de zomermaanden worden in eigen beheer, net als in voorgaande jaren, in totaal 4 krantenartikelen (interviews met foto) verzorgd, die worden geplaatst in de Flevopost. Deze publicaties zorgen opnieuw voor een grotere naamsbekendheid en een merkbare toename van het aantal gasten. We willen deze vorm van publiciteit jaarlijks blijven herhalen.

In april verzorgt een bestuurslid samen met een gast een presentatie bij 'Vrouwen van Luttelgeest'.

In april opent het Mannenhuis Emmeloord haar deuren op de locatie Nijenbeek 4a. THHEmmeloord heet haar nieuwe burenhartelijk welkom met een bloemstuk.

Klaas Eissens AV Producties maakt vanaf november opnamen voor de samenstelling van een promotie-video van het THHEmmeloord. Deze video komt naar verwachting in het voorjaar van 2018 beschikbaar.

## 7. Financiën

Over het verslagjaar 2017 is een separaat financieel jaarverslag vastgesteld.  
Dit verslag wordt op de website van THHEmmeloord gepubliceerd.

## 8. Fondsen werving en sponsoren

THHEmmeloord is volledig afhankelijk van donaties. Adequate fondsenwerving is een belangrijke zorg. Fijn dat in 2017 van verschillende bedrijven, kerken, particulieren en instellingen donaties ontvangen worden. Met de ontvangen gelden kunnen de activiteiten voor de gasten gerealiseerd worden, maar ook een deel van de exploitatiekosten van het Inloophuis, zoals huur, worden betaald.

Heel fijn zijn de incidentele giften van bedrijven en particulieren die geen aparte voorwaarden aan hun gift verbinden. Hiermee kunnen de dagelijkse kosten en activiteiten betaald worden.

Om de financiële basis te verbreden wordt in 2017 opnieuw samenwerking gezocht met [Subsidiegezocht.nl](http://Subsidiegezocht.nl) te Emmeloord voor inkomsten met een meer structureel karakter. Een en ander hangt samen met het eerder genoemde Communicatie- en PR-plan. In de loop van het jaar worden z.g. 'Toonbankjes' uitgezet bij horeca en winkelbedrijven in de regio. De eerste resultaten zijn bemoedigend.

Begin oktober hebben 2 bestuursleden een gesprek met wethouder Hennie Bogaards-Simonse die o.a. WMO in haar portefeuille heeft. Zij zegt toe dat THHEmmeloord kan rekenen op geldelijke steun waarover op een later tijdstip afspraken met een ambtenaar van de gemeente moeten worden gemaakt. In december wordt een onderbouwde subsidieaanvraag ingediend die na de jaarwisseling behandeld zal worden.

Dezelfde bestuursleden ontvangen ook de directeur van Mercatus Woondiensten. Hij doet de toezegging de huur voor een aantal jaren te bevriezen en geeft het advies ook contact met BAN te leggen. De scheidende bestuursleden doen de toezegging in een projectgroep hun activiteiten op dit vlak ook komend jaar voort te willen zetten.

De lijst van donateurs wordt ook op de website van het THHEmmeloord vermeld.

## 9. Huisvesting

THHEmmeloord huurt een pand aan Nijenbeek 4b te Emmeloord van Mercatus. Na de grote opknapbeurt in 2013, de aanpassingen van de creatieve ruimte in 2014, de aanleg van een terras en de montage van zonwering lijkt de grens bereikt te zijn van wat wenselijk en mogelijk is. In september is de zonwering uitgebreid over de volle breedte van het terras. De geluidsisolatie in de grote ruimte is met enkele wand- en vloerkleden merkbaar verbeterd.

In mei wordt met subsidie van SBBK een massagestoel aangeschaft die gebruikt wordt voor reguliere massage, voetmassage en workshops als huid & body.

In de zomer van 2017 wordt Nijenbeek 4 aangesloten op het glasvezelnetwerk. Om de kosten te drukken wordt bij Solcon een gezamenlijk internetabonnement gesloten t.b.v. THHEmmeloord en het Mannenhuis Emmeloord.

THHEmmeloord beschikt over mooie lichte ruimtes waar het prettig werken en verblijven is.



(foto: Henk ter Beest)

## 10. Vooruitblik 2018

Er is in 2017 sprake van een kentering van het aantal bezoekers tijdens de inloop. Dat lijkt echter gecompenseerd te worden door het ruime en gevarieerde aanbod van activiteiten en de nieuw opgezette 'gespreksgroepen voor lotgenoten'. In 2018 zal daar dan ook actief op ingezet worden. Daarnaast is het streven om elk jaar opnieuw met een attractief aanbod te komen.

Een uitdaging blijft het bereiken van de doelgroep, een grotere naamsbekendheid door meer en betere PR. Hoe kan onze doelgroep gevonden worden en hoe weten zij ons te vinden? Er wordt maximaal ingezet op publiciteit via lokale kranten, sociale media, Radio 527, TV Flevoland, nieuwsbrieven en mond-tot-mond reclame.

Ook in het actief aansluiting vinden bij partners in de netwerkzorg van de doelgroep zal om dezelfde reden geïnvesteerd blijven worden.

Een goed contact met de doelgroep en sponsors is ook in 2018 een belangrijk aandachtspunt. Daarin spelen regelmatige nieuwsbrieven met informatie over onze activiteiten een belangrijke rol.

Deze zaken en de mogelijkheden voor nieuwe aansprekende activiteiten zijn uitgewerkt in het geactualiseerde beleidsplan.

Het registratiesysteem, wat met subsidie van KWF gerealiseerd is, zal vanaf 1 januari 2018 ook door THHEmmeloord worden gebruikt. Het starten met dit programma bleek minder eenvoudig dan gedacht en heeft landelijk een vertraging van een jaar opgelopen. Er is voorzien in een eenvoudiger versie waarin uitsluitend de noodzakelijk (anonieme) gegevens van bezoekers worden geregistreerd.



## 11 Donateurs 2017

Een overzicht van de bedrijven, instellingen, stichtingen en personen die THHEmmeloord in 2017 financieel of in natura ondersteunden:

**Annet van der Werf** te Emmeloord, **make-up, huid & body verzorging**

**Betty Koekkoek** te Marknesse, **teken- en kunstlerares**

**Cecile de Wit** te Bant, **oncologische voetzorgverlening**

**Co Orsel** te Emmeloord, **bloemschikken**

**Corrie Sleebos** te Emmeloord, **Indonesisch koken**

**De Drukwinkel** te Emmeloord

**E3 Foto en Web** te Emmeloord

**Henk Evers** te Emmeloord, **kunst, kitsch of quatsch**

**Hinke Heijboer** te Emmeloord, **kleur- stijl- en make-upconsulente**

**IPSO Publieksactie**

**Kaat Accountancy & Belastingadvies** te Emmeloord

**Kleurkracht** te Emmeloord

**Pim van der Maden**, te Emmeloord, **fotograaf**

Ook is er ruimhartige financiële ondersteuning door vele particulieren en kerken uit de Noordoostpolder en omgeving. Om redenen van privacy worden hun namen niet genoemd.

---